

# 財團法人中華藥學研究基金會

函

「建構社區藥局藥事照護平台與友善環境宣導計畫」

機關地址：台北市民權東路一段 67 號 5 樓

電話：02-25953856

傳真：02-25991052

連絡人：蔡富雄(分機 132)

電子信箱：tpa.timothy@gmail.com

受文者：如正副本單位及人員

速別：普通件

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國 103 年 8 月 13 日

發文字號：輝字第 1030807002 號

附件：社區式照護八小時培訓課程表說明

主旨：謹訂於 103 年 9 月 14、21、27 日及 10 月 5 日分別於花蓮、臺北、臺中及高雄各辦理一場「社區式照護八小時培訓課程」，請推薦符合條件藥師參加。

說明：

- 一、依據 103 年度「建構社區藥局藥事照護平台與友善環境宣導計畫」計畫辦理。
- 二、檢附「社區式照護八小時培訓課程表說明」如附件。

正本：24 縣市藥師公會

副本：衛生福利部食品藥物管理署、中華民國藥師公會全國聯合會、吉田藥局、佳賀藥師藥局、弘興藥局、健安藥局、本會文存

計畫主持人 譚延輝



## 社區式照護八小時培訓課程說明

依據：

1. 計畫一：「建構社區藥局藥事照護平台與友善環境宣導計畫」。由「財團法人中華藥學研究基金會」承接計畫
2. 計畫二：「繁星計畫」。全臺分北、中、南、東四區，分別由吉田藥局、佳賀藥師藥局、弘興藥局及健安藥局承接計畫之執行。

北、中、南、東四區負責藥局及包含之縣市詳如下表：

區域	負責藥局	負責藥師	區域包含之縣市
北區	吉田藥局	溫國雄	基隆市、臺北市、新北市、桃園縣、新竹市、新竹縣、苗栗市、金門縣
中區	佳賀藥師藥局	王人杰	臺中市、臺中縣、彰化縣、南投縣、雲林縣
南區	弘興藥局	黃芬民	嘉義市、嘉義縣、臺南市、臺南縣、高雄市、高雄縣、屏東縣、澎湖縣
東區	健安藥局	趙瑞平	宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣

主辦單位：衛生福利部食品藥物管理署

承辦單位：財團法人中華藥學研究基金會

協辦單位：吉田藥局、佳賀藥師藥局、弘興藥局、健安藥局、  
中華民國藥師公會全國聯合會

學習重點：

1. 認識“藥物治療問題”是一個看不見的疾病，需要藥師去看見。
2. 認識加拿大與美國的要求。
3. 台灣如何執行判斷性服務。
4. 學習藥物治療問題之歸類與應用。
5. 學習判斷性服務如何做紀錄，服務數據如何整理，如何呈現藥師的貢獻或價值。
6. 認識“用藥指導”與“病患諮詢”有何不同。
7. 用藥指導的3~5分鐘應指導什麼事項？
8. 花20分鐘的用藥配合度諮詢服務該如何執行？
9. 用藥配合度諮詢服務所問的五個問句，該用那些“開放式問句”去問？
10. 用藥配合度諮詢服務紀錄應包括那些內容？服務數據如何整理，如何呈現藥師的貢獻或價值？

11. 諮詢服務(patient counseling)與藥事照護(pharmaceutical care)有何不同?  
網路化管理系統之服務內容登錄。

學 分：本課程有申請 8 小時藥事人員繼續教育學分

證 書：上完全部課程，將由全聯會發給社區式照護證書

辦理場次：分別在全臺北、中、南、東各辦一場，合計共四場。

培訓對象：

為達訓用合一之目標，本課程訓練對象，以符合下列條件，且將參與本計畫執行之藥師優先：

1. 參與過藥師公會全國聯合會藥事照護相關計畫(全民健康保險對象藥事居家照護試辦計畫、建立用藥高關懷族群藥事照護模式與服務計畫、發展弱勢族群長照居家藥事照護方案計畫)執行之藥師。
2. 通過全聯會社區藥局評估考核試辦計畫藥局之藥師

若各場次座位尚有餘額，得開放其它藥師參加。

報名方式：

本培訓課程不採公開報名，參與課程學員由計畫二之 4 家藥局負責藥師與所負責區域縣市藥師公會協商，推薦符合條件藥局藥師參與培訓。

其它：參加過藥師公會全聯會舉辦之「社區式照護八小時培訓課程」，並獲得全聯會頒發之培訓證明之藥師，毋須重複再參加此次之培訓。

各培訓場次時間、地點及課程安排：

### 1. 東區場

日期：103年9月14日(星期日)

地點：社團法人花蓮縣生命線協會(花蓮市林森路236-23號6樓)

上課場地可容納之人數：40人

課程聯絡人：花蓮縣藥師公會 許卓馨 小姐(03-8350897)

時間	內容	授課老師
0830~0920	1. 判斷性服務的意義與做法之標準流程	賴香螢
0930~1020	2. 藥物治療問題之歸類與應用	賴香螢
1030~1120	3. 以案例來討論如何選擇 AABB 代碼	賴香螢
1130~1220	4. 輕微症狀藥事照護之標準流程／慢性病管理與自我照護	蔡富雄
1220~1320	午餐	
1320~1410	5. 認識病患諮詢服務與溝通技巧	蔡富雄
1420~1450	6. 用藥配合度諮詢服務之執行	蔡富雄
1500~1610	7. 實務示範操作社區式照護管理系統_判斷性服務、用藥配合度諮詢服務。數據整理呈現藥師的價值	陳筠誼
1620~1710	8. 上網實際操作練習	陳筠誼

### 2. 北區場

日期：103年9月21日(星期日)

地點：中華民國藥師公會全國聯合會(臺北市民權東路一段67號5樓)

上課場地可容納之人數：100人

課程聯絡人：藥師公會全國聯合會 蔡富雄 督導(02-25953856分機132)

時間	內容	授課老師
0830~0920	1. 判斷性服務的意義與做法之標準流程	蔡富雄
0930~1020	2. 藥物治療問題之歸類與應用	蔡富雄
1030~1120	3. 以案例來討論如何選擇 AABB 代碼	蔡富雄
1130~1220	4. 輕微症狀藥事照護之標準流程／慢性病管理與自我照護	賴香螢
1220~1320	午餐	
1320~1410	5. 認識病患諮詢服務與溝通技巧	賴香螢
1420~1450	6. 用藥配合度諮詢服務之執行	賴香螢
1500~1610	7. 實務示範操作社區式照護管理系統_判斷性服務、用藥配合度諮詢服務。數據整理呈現藥師的價值	王建羸
1620~1710	8. 上網實際操作練習	陳喬羚

### 3. 中區場

日期：103 年 9 月 27 日(星期六)

地點：臺中市藥師公會(台中市西區臺灣大道二段 406 號 5 樓之 3)

上課場地可容納之人數：120 人

課程聯絡人：臺中市藥師公會 李瓊端 小姐(04-23220072)

時 間	內 容	授課老師
0830~0920	1. 判斷性服務的意義與做法之標準流程	譚延輝 老師
0930~1020	2. 藥物治療問題之歸類與應用	譚延輝 老師
1030~1120	3. 以案例來討論如何選擇 AABB 代碼	譚延輝 老師
1130~1220	4. 輕微症狀藥事照護之標準流程／慢性病管理與自我照護	譚延輝 老師
1220~1320	午 餐	
1320~1410	5. 認識病患諮詢服務與溝通技巧	賴香螢
1420~1450	6. 用藥配合度諮詢服務之執行	賴香螢
1500~1610	7. 實務示範操作社區式照護管理系統_判斷性服務、用藥配合度諮詢服務。數據整理呈現藥師的價值	陳喬羚
1620~1710	8. 上網實際操作練習	王人杰

### 4. 南區場

日期：103 年 10 月 05 日(星期日)

地點：高雄市藥師公會(高雄市鼓山區明華路 251 號 4 樓)

上課場地可容納之人數：80 人

課程聯絡人：高雄市藥師公會 莊詠丞 小姐(07-5530155 分機 10)

時 間	內 容	授課老師
0830~0920	1. 判斷性服務的意義與做法之標準流程	譚延輝 老師
0930~1020	2. 藥物治療問題之歸類與應用	譚延輝 老師
1030~1120	3. 以案例來討論如何選擇 AABB 代碼	譚延輝 老師
1130~1220	4. 輕微症狀藥事照護之標準流程／慢性病管理與自我照護	譚延輝 老師
1220~1320	午 餐	
1320~1410	5. 認識病患諮詢服務與溝通技巧	蔡富雄
1420~1450	6. 用藥配合度諮詢服務之執行	蔡富雄
1500~1610	7. 實務示範操作社區式照護管理系統_判斷性服務、用藥配合度諮詢服務。數據整理呈現藥師的價值	王建羸
1620~1710	8. 上網實際操作練習	黃芬民